SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de Emplea Selección E.T.T., S.L. mantiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma ISO 9001-2015 y, en este año 2026, inicia su adaptación a los requisitos de la nueva edición, ISO 9001-2026. El sistema se apoya en la mejora continua, la gestión de los riesgos y de las oportunidades, el liderazgo, la satisfacción del Cliente y la participación e implicación de todas las personas que forman EMPLEA.

El Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de Emplea RRHH, es el reclutamiento, selección y puesta a disposición de trabajadores.

Esta Política es apropiada al propósito y al contexto de EMPLEA y apoya su dirección estratégica. Al analizar ese contexto tenemos en cuenta las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas (clientes, personas candidatas, trabajadores puestos a disposición, personal de estructura, administraciones y sociedad), así como los factores que pueden afectar a nuestros resultados, entre ellos el cambio climático, la sostenibilidad y la evolución tecnológica del sector.

Así, sabiendo que es más difícil mantenerse que llegar, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- **Satisfacción del Cliente y cumplimiento.** Comprender y cumplir los requisitos de nuestros clientes y de las personas trabajadoras, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables, en especial la normativa laboral, la de empresas de trabajo temporal y la de protección de datos personales.
- **Cultura de la calidad.** Promover una cultura en la que cada persona, desde la Dirección hasta el último de los trabajadores, entienda cómo su trabajo contribuye a la calidad del servicio y actúe como promotora de mejoras para el Cliente y de oportunidades para EMPLEA.
- **Comportamiento ético.** Actuar con integridad, transparencia, igualdad de oportunidades y no discriminación en todos los procesos de reclutamiento y selección, y favorecer un entorno en el que cualquier persona pueda comunicar problemas o incumplimientos sin temor a represalias.
- **Riesgos y oportunidades.** Identificar y abordar por separado los riesgos y las oportunidades, reforzando la capacidad de EMPLEA para anticiparse a los cambios y adaptarse a ellos (resiliencia).
- **Objetivos y decisiones basadas en datos.** Establecer objetivos de la calidad medibles y coherentes con esta Política, y realizar su seguimiento utilizando la información y los datos disponibles para la toma de decisiones.
- **Mejora continua.** Liderar la mejora continua de la eficacia del sistema más allá de las acciones correctivas, aprovechando la experiencia acumulada desde su implantación e incorporando la innovación y las nuevas tecnologías de forma responsable.
- **Recursos, competencia y toma de conciencia.** Asignar los recursos humanos, tecnológicos y materiales necesarios, y asegurar la formación y la toma de conciencia de todo el personal sobre esta Política, la cultura de la calidad y el comportamiento ético.

Esta Política constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad. Se comunica, se entiende y se aplica dentro de la organización, está a disposición de las partes interesadas pertinentes y se revisa en la revisión por la Dirección para asegurar su adecuación continua. Para conseguir todo ello, la Dirección autoriza y responsabiliza a la Dirección de Calidad para que se cumplan estos objetivos y se verifique adecuadamente su cumplimiento y constante evolución.

Fdo.: El Presidente Ejecutivo

