

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

### POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de Emplea Selección E.T.T., S.L., consciente de la importancia de la eficacia y de la eficiencia en el desarrollo del trabajo diario, se impuso como uno de sus objetivos principales, y a la vez como reto, el de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, según Norma ISO 9001:2015, basado en los elementos más importantes de ésta, como la mejora continua, la gestión de riesgos y oportunidades, el liderazgo, la satisfacción del Cliente y la participación interna e implicación de todos sus Empleados.

#### **El Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de Emplea RRHH, es el reclutamiento, selección y puesta a disposición de trabajadores.**

Con ello, no solo se pretendía obtener un reconocimiento externo, sino lograr también una constante evolución en los métodos de trabajo, para lo cual fue de especial trascendencia la creación de nuestro propio Manual de Calidad, a modo de documento marco que recogiera la filosofía y las directrices a desarrollar.

Pero es ahora, una vez que el proceso ya está en pleno funcionamiento, cuando EMPLEA asume un reto aún mayor si cabe, al pretender la mejora del Sistema de Calidad, y por ende de su Manual, aprovechando la experiencia acumulada desde su implantación, analizando especialmente las cuestiones en las que se pudiera haber estado menos acertado en su desarrollo, y realizando acciones correctivas que puedan dar lugar al perfeccionamiento del citado Sistema.

Así, sabiendo que es más difícil mantenerse que llegar, hacemos un especial esfuerzo para que toda la estructura de EMPLEA, desde la Dirección de la Empresa hasta el último de los trabajadores, sea consciente de la importancia de la aplicación de los criterios fundamentales de Calidad, pretendiéndose que ésta sea una organización involucrada con el negocio del Cliente y que, alineada con la estrategia de éste, brinde plena satisfacción a sus necesidades y expectativas.

Con ello pretendemos dirigir nuestro trabajo a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad, logrando que cada integrante de la empresa sea un promotor de mejoras para el cliente y de oportunidades para EMPLEA, lo cual redundará en el beneficio para ambos y en la eficacia de los servicios que se prestan.

Y para conseguir todo ello, la Dirección mantiene su exigencia de cumplir con todos los requisitos generales y particulares necesarios en la política de Calidad, así como su compromiso de asignar los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar todos estos fines, autorizando, y a la vez responsabilizando, a la Dirección de Calidad, para que se cumplan estos nuevos objetivos, y se verifiquen adecuadamente para su cumplimiento y constante evolución.

Fdo.: El Presidente Ejecutivo